Falandry Chevignard architectes

Notre Métier

Politique et engagement de la direction

Conception et mise en œuvre de projets architecturaux et urbains.

Notre système de management qualité environnement, bien plus qu'un ensemble de dispositions et de règles, est le relais des valeurs qui nous animent pour fournir, au mieux, les services attendus par nos clients.
Pour concrétiser ces ambitions et user de notre organisation comme d'un instrument d'amélioration de la qualité et d'un vecteur de développement, nous avons définis quatre axes :

Écoute du client	*Fiabilité*	*Modernité*	*Respect de l'environnement*
Par le dialogue constant et la transparence pour traduire vos demandes en concepts architecturaux respectant l'harmonie du cadre de vie.	Par la maîtrise et la démonstration d'un professionnalisme et d'une expertise à la hauteur de vos exigences depuis la définition des projets et le suivi des réalisations tout en respectant vos budgets et délais.	Par des réponses originales et sur mesure, tournées vers l'avenir. Chaque projet est la traduction de réflexions qui conjuguent espace, volume, lumière et matière.	Par la préconisation, pour toute construction, de réduire les consommations de ressources naturelles, la production des déchets, des rejets polluants et de tout autre impact dommageable à l'homme et à la nature.

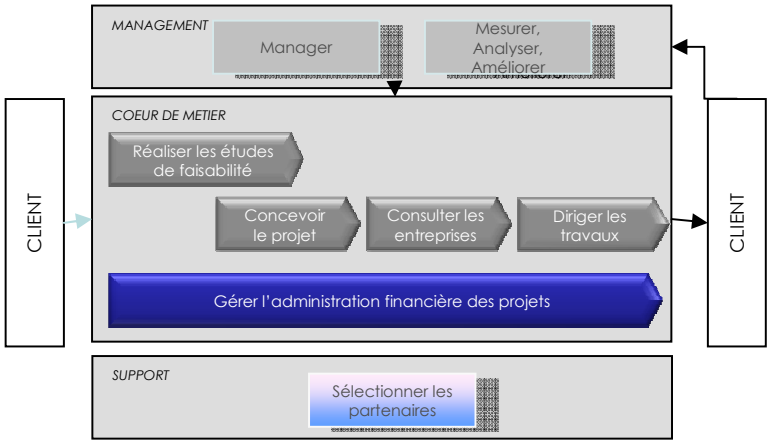
Ainsi, notre système de management, tout en respectant scrupuleusement les exigences légales et règlementaires, est l'expression simple et efficace de ces orientations à travers la mise en place d'objectifs, d'indicateurs et de mesure de l'efficacité de nos prestations.

Arthur Chevignard

Nos Processus

Les champs d'application de notre système de management sont :
ISO 9001 version 2008 : conception et mise en œuvre de projets architecturaux et urbains
ISO 14001 version 2004 : Activité de maitrise d'œuvre pour la réalisation de missions d'architecture & d'urbanisme
Le chapitre 7.6 est exclu du périmètre car il n'est pas fait usage d'équipements de mesure, de contrôle et d'essais pour vérifier la conformité des prestations.

8 processus ont été identifiés :



Un extranet permet à tous les Collaborateurs de l'Agence d'avoir un accès permanent et rapide à l'ensemble des dispositions du système de management.
Des procédures simples permettent la mise en œuvre opérationnelle de nos activités, dont les procédures :
maîtrise de l'amélioration, réalisation des audits internes, gestion des documents et des données …
Nos ambitions sont revues lors des revues de Direction à la faveur desquelles nous évaluons la performance de l'Agence dans sa globalité et planifions les actions d'amélioration ou, lorsque nécessaires, les actions de correction.

Falandry Chevignard Architectes -39 rue Pierre Germain 11000 Carcassonne- Tel 33 (0)4 68 25 07 06 Fax 33 (0)4 68 71 27 23 - falandry.chevignard@architectes.org